

Communiqué de presse : Dans les transports publics, chacun entend tout, mais personne n'a envie de tout entendre (04.05.2026)

Communiqué par : ministère de la Mobilité et des Travaux publics ; Administration des transports publics ; Ville de Luxembourg ; Luxtram ; TICE ; CFL

À l'occasion de la Journée nationale dédiée au respect dans les transports en commun, l'ensemble des acteurs de la mobilité publique au Grand-Duché de Luxembourg rappellent que le respect mutuel constitue un élément essentiel du voyager-ensemble dans les espaces de déplacement partagés que sont les bus, les trains et le tram.

Bien voyager ensemble : le respect commence par la discrétion

Les transports publics sont des lieux partagés, fréquentés quotidiennement par des personnes aux profils, aux attentes et aux sensibilités diverses. Dans ce contexte, certains comportements du quotidien, bien que souvent involontaires, peuvent provoquer une gêne pour les autres voyageuses et voyageurs. C'est notamment le cas des conversations téléphoniques à caractère privé, de la diffusion de musique à volume élevé ou du partage d'informations personnelles dans des espaces où la confidentialité ne peut être garantie, mais s'impose.

Qu'il s'agisse d'un bus, d'un tram ou d'un train, ces situations sont vécues par l'ensemble des usagères et usagers présent(e)s, sans possibilité de s'en abstraire et perçues comme une véritable atteinte à leur calme. Adopter une attitude respectueuse implique dès lors :

- de faire preuve de discrétion lors des échanges personnels,
- d'utiliser des écouteurs et de veiller à un volume sonore approprié,
- de garder à l'esprit que les transports publics ne sont pas des espaces privés.

Par de simples gestes de respect mutuel chacune et chacun peut contribuer à un vivre-ensemble respectueux et favorable à la qualité des trajets et au bien-être collectif.

Placée sous l'égide de Yuriko Backes, ministre de la Mobilité et des Travaux publics, cette initiative s'inscrit dans le cadre de la campagne nationale « Le respect, c'est simple comme bonjour » lancée en 2023. Comme les années précédentes, l'initiative est reconduite en collaboration avec l'Administration des transports publics, la Ville de Luxembourg, Luxtram, les CFL et le TICE. Elle est accompagnée d'actions de sensibilisation et de communication déployées à la fois dans les transports en commun, sur les réseaux sociaux des partenaires impliqués et en lieu public.

« Faire preuve de discrétion ne signifie pas se taire, mais adapter son comportement à un espace partagé, qui n'est pas privé. Modérer le volume de sa voix, utiliser des écouteurs ou différer des échanges relevant de la sphère privée sont des attentions simples qui contribuent à un climat apaisé et facilitent le vivre-ensemble. La discrétion est souvent le premier pas vers le respect mutuel : elle permet à chacune et à chacun de voyager sereinement, dans un cadre collectif où l'attention respectueuse portée aux autres fait toute la différence », a tenu à rappeler Yuriko Backes.

Le respect, c'est simple comme bonjour : un message central qui rappelle que l'attention portée aux autres est au cœur d'une mobilité partagée, harmonieuse et prévenante.

Fichiers joints :

Visuels en langues anglaise, française et luxembourgeoise

Photos - © MMTP

Contact :

Loris MEYER

Ministère de la Mobilité et des Travaux publics

Tél. : (+352) 247-83336

E-mail : Loris.meyer@mmtp.etat.lu

Petra SVOBODA

Administration des transports publics

Tél.: (+352) 2465 2401

E-mail : presse@atp.etat.lu

Patricia KARIGER

Ville de Luxembourg

Tél.: (+352) 4796-4136

E-mail : presse@vdl.lu

Françoise FRIEDEN

Luxtram

Tél.: (+352) 621 282 164

E-mail : francoise.frieden@luxtram.lu

Mike SCHOOS

TICE

Tél.: (+352) 57 42 32 – 1

E-mail : mike.schoos@tice.lu

Marc SCHLAMMES

CFL

Tél.: (+352)2489-7549

E-mail : Redaction@cfl.lu